

# Pasajeros con Covid + o sospechoso

Estimado pasajero, en caso de detectarse Covid-19 o ser sospechoso, deberá cumplir con los siguientes puntos:

- El huésped debe Autoaislarse en una habitación de manera individual o con su grupo familiar (familia o grupos de personas que viajen juntos), ante los primeros síntomas compatibles con la enfermedad Covid- 19; (fiebre, tos, o dificultad respiratoria, falta de olfato y gusto, congestión nasal); y comunicarle la situación al personal del hotel.
- Queda prohibida la circulación en espacios comunes y de contacto con terceros.
- El servicio diario de limpieza en la habitación; quedará interrumpido. Quedando a disposición, elementos de limpieza y desinfección dentro de cada habitación.
- En caso de que solicite asistencia de mantenimiento, deberá ventilar la habitación por 15 minutos y aislarse en el baño hasta terminar las tareas solicitadas, en caso de que el servicio de mantenimiento deba ingresar al baño, deberá permanecer en el punto más alejado del sanitario manteniendo una distancia no menor a 3 metros.
- El servicio de Lavandería se realizará mediante un circuito, colocando su indumentaria y ropa blanca en bolsas blancas cerradas y serán retiradas por el personal a cargo, con protocolo Covid-19.
- Al momento del desayuno, almuerzo, merienda y cena; los alimentos serán provistos por el personal de servicio del hotel, dejándolos al lado de la puerta de la habitación sobre una mesa, al finalizar, la vajilla deberá ser dejada en la misma mesa.
- En caso de solicitar servicio de cuarto, el circuito será el mismo que para el desayuno, almuerzo, merienda y cena.
- En caso de ser fumador, deberá adaptarse a las normas del alojamiento.

## Normas a cumplir por el personal del alojamiento en caso de pasajeros con COVID-19 positivo:

- El alojamiento deberá proveer al personal afectado, los Elementos de Protección Personal adecuados (guantes, anteojos o máscara facial, Ambo, barbijo quirurgico).
- Al momento de retirar las bolsas blancas con indumentaria personal del pasajero y ropa blanca, deberán ser desinfectadas con alcohol al 70% y dejar reposando por al menos 15 minutos, para su posterior lavado.
- Los alimentos deberán ser dejados en una mesa fuera de la habitación del pasajero y al momento de retirar la vajilla sucia, se deberá desinfectar con alcohol al 70% dejar reposar por al menos 15 minutos, para su posterior lavado.
- En el caso de que el personal de mantenimiento deba ingresar a la habitación del pasajero, deberá utilizar los elementos de protección personal adecuados (doble guante, cofia, camisolín descartable, barbijo N95 y sobre él barbijo tricapa y protección visual).
- El alojamiento deberá dejar un kit de limpieza y desinfección en cada habitación.